



Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services

Montréal, le 8 juillet 2019

Objet : appui à la poursuite des activités de Sans oublier le sourire (SOS) dans leurs locaux actuels

Madame-Monsieur,

le Mouvement des Personnes handicapées pour l'accès aux services (PHAS), en tant que partenaire de SOS, souhaite que l'organisme poursuivre sa mission et répondre aux besoins de ses membres dans les mêmes conditions qu'il a su développer au cours des dernières années.

Depuis plus de 10 ans, SOS offre un milieu de vie stimulant et sécuritaire aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Un endroit privilégié et rassurant sur lequel les familles peuvent s'appuyer. Une opportunité pour les personnes de s'épanouir et de développer leur autonomie personnelle et sociale.

Nous collaborons de près avec SOS : des membres de son équipe font partie de notre comité de coordination, de notre grand comité et de notre comité de mobilisation. Depuis quelques années, l'équipe, ainsi que les participant-e-s de SOS, ont été très actifs et actives dans nos mobilisations pour de meilleurs services sociaux et de santé.

Nous souhaitons souligner l'apport important de SOS à la communauté du centre, à son quartier ainsi qu'au milieu associatif de la déficience intellectuelle et à l'ensemble du milieu communautaire en santé et services sociaux.

En espérant, Madame, Monsieur, que vous considérerez cette requête importante,

Mathieu Francoeur, coordonnateur
Mouvement PHAS (Personnes handicapées pour l'accès aux services)
Tél : (514) 638-4777
5199 rue Sherbrooke Est, #4780, Montréal H1T 3X2
mobilisationphas@yahoo.ca
www.mouvementphas.org

Le Mouvement PHAS est une coalition du Grand Montréal de promotion et de défense du droit à l'accès à des services sociaux et de santé publics qui répondent aux besoins des personnes en situation de handicap et à ceux de leurs proches.

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 15 juillet 2019

Mme Marianne Dupéré
Coordonnatrice
Sans oublier le sourire (SOS)
1700 rue Amherst
Montréal (Québec) H2L 3L5

Objet : Lettre de reconnaissance et d'appui à l'organisme *Sans oublier le sourire* (SOS)

Madame,

La Direction des programmes en déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA DP) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) tient à souligner l'apport essentiel de l'organisme *Sans oublier le sourire* (SOS) à l'amélioration de la qualité de vie des personnes présentant une DI ou un TSA et leur famille.

Force est de constater que depuis les quatorze (14) dernières années, les collaborations avec SOS sont demeurées exemplaires et propices à l'amélioration de l'offre de services en DI-TSA. Les activités offertes au Centre Sainte-Catherine d'Alexandrie sont adaptées aux besoins de la clientèle et permettent grandement de diminuer l'isolement des personnes.

Nous vous remercions de tout cœur de cette précieuse collaboration.

Veuillez recevoir, Madame, nos meilleures salutations.



Dominique Harvey
Direction adjointe au continuum DI-TSA
Direction des programmes en déficience intellectuelle,
troubles du spectre de l'autisme et déficience physique

DH/BB/MEB

c. c. Mme Brigitte Boudreau, chef de service en contexte d'intégration au travail et communautaire

ÉCOMUSÉE DU FIER MONDE

Montréal, le 8 juillet 2019

Madame Marianne Dupéré

Coordonnatrice

Sans Oublier le Sourire

1700 rue Amherst

Montréal H2L 3L5

Madame,

Par la présente, je souhaite témoigner de l'importance de votre organisme pour la vie du quartier Centre-Sud de Montréal. Sans Oublier le Sourire (SOS) est présent dans le quartier depuis de nombreuses années. L'Écomusée du fier monde a le privilège de vous compter parmi ses partenaires depuis longtemps, en particulier dans le cadre de l'événement annuel D'un œil différent. SOS joue un rôle crucial dans cet événement permettant d'ouvrir les portes du musée à des publics présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. La présence de DOD au comité organisateur, dans la préparation de la programmation et dans les activités de médiation avec divers groupes est essentielle. Nos collaborations ne se limitent d'ailleurs pas à DOD. Vous amenez régulièrement vos groupes visiter nos expositions. Nos échanges avec vous sont toujours efficaces et agréables.

SOS joue un rôle important auprès des publics liés à la DI-TSA, mais n'est pas qu'un intervenant du domaine de la santé et des services sociaux. C'est aussi un médiateur culturel qui détient une expertise inestimable. SOS est un acteur important dans le réseau des organismes du quartier. Personnellement, il m'arrive souvent de croiser vos groupes accompagnés de vos intervenants lorsque je circule dans le quartier, rue Amherst ou Ontario. C'est chaque fois une occasion de constater votre présence et votre dynamisme.

J'espère donc que vous serez en mesure de trouver les appuis nécessaires pour obtenir des conditions matérielles qui permettront à votre organisme de continuer à remplir sa mission au bénéfice du public et de la communauté.



René Binette, FAMC

Directeur, Écomusée du fier monde

2050, rue Amherst, Montréal (Qc) H2L 3L8



Association sportive
et communautaire
du Centre-Sud

Montréal, le 8 juillet 2019

Gabriel Guindon Bergeron
Cocoordonnateur
Sans oublier le sourire
1700, rue Amherst
Montréal, QC, H2L 3L5

Objet : Appui à l'organisme Sans Oublier le Sourire

Monsieur,

2093, rue de la Visitation
Montréal QC H2L 3C9

T 514.522.2246
TC 514.522.6702

www.asccs.qc.ca

Présente dans le quartier depuis 1974, l'Association sportive et communautaire du Centre-Sud (ASCCS) est un organisme à but non lucratif autonome qui s'est donné pour mandat d'améliorer la qualité de vie des résidents du quartier en leur fournissant des installations, des services et des activités diversifiées, constructives et abordables en fonction des besoins de la communauté.

L'ASCCS tient à souligner son appui à votre organisme. Cet appui témoigne de la reconnaissance que l'ASCCS témoigne envers votre action dans le quartier. Vos programmes jouent un rôle essentiel dans notre société et ils permettent à des personnes ayant une déficience intellectuelle moyenne à sévère de participer à une programmation d'activités adaptées et intégrées dans la communauté, au bénéfice de toute la société. Grâce à vos intervenants, vous réussissez l'intégration de vos participants à plusieurs niveaux, ce qui en bout de ligne, améliore le contexte socio-économique du quartier.

Espérant la continuité de votre organisation dans le quartier, veuillez, Monsieur Guindon Bergeron, acceptez nos salutations distinguées.

Le directeur général

José Rebelo

Bonjour mes amis de Montréal

Pour commencer, je me présente. Je m'appelle Miki, je viens de la Malaisie et j'habite à Montréal depuis 5 ans. Je fais l'apprentissage du français et je suis souvent au centre communautaire pour améliorer mon français avec mes amis, c'est là que j'ai connu SOS.

Au début j'étais curieuse de voir mes amis de SOS s'occuper de ces personnes qui ont des besoins particuliers et de les accompagner. A ce moment là je ne savais pas comment réagir face à tous, et aujourd'hui je les considère comme des amis.

De plus les employés de SOS Gabriel, Marianne, Patricia, David, Cecile, Julien, Marion, et Catherine, sont très sympathique, polis et créatifs. Je me souviens que Gabriel et Marianne leur ont souvent demandé de dire bonjour Miki quand on se rencontre.

Dès l'année passée au mois de Septembre je me suis jointe à eux pour leur jouer de la musique.

J'ai trouvé que les employés de SOS travaillent vraiment avec cœur pour les aider et rendre leur vie plus agréable.

J'ai trouvé que beaucoup d'entre eux comme Catherine, Caroline, Guy, Hélène, Victor, Jacky, ont fait beaucoup de progrès

Je suis fière de SOS et de ce qu'il font pour tout ce monde qui a besoin de notre bienveillance.

Quelle belle équipe!!

Miki

Montréal, le 10 juillet 2019

Madame,
Monsieur,

Au printemps 2019, dans le cadre d'un mandat d'évaluation de programme auprès d'une organisation offrant des ateliers à des personnes vivant avec des « besoins particuliers », j'ai collaboré avec l'équipe de l'organisme **Sans oublier le sourire (SOS)** ainsi qu'avec les nombreux participants qui ont pris part aux ateliers offerts par cette organisation.

En tant que spécialiste de la diversité et de l'inclusion, je côtoie régulièrement le personnel de divers milieux (organismes et milieux scolaires) qui ont comme mission de favoriser l'insertion des personnes vivant avec des « besoins particuliers » (handicaps, troubles de l'apprentissage, troubles de santé mentale, etc.).

De plus, dans le cadre de mon travail, j'accompagne des intervenants (formation théorique et pratique en formation initiale ou continue) dans leur développement professionnel auprès de ces personnes dont il est souhaitable de favoriser une plus grande participation sociale.

En raison des expertises mentionnées précédemment, je sais reconnaître ce que les recherches scientifiques démontrent comme des pratiques exemplaires en éducation inclusive.

Par cette lettre, je tiens à souligner l'excellence du travail effectué par le personnel de l'organisme **Sans oublier le sourire (SOS)** et l'adéquation de leurs interventions avec ce qui est reconnu par la communauté scientifique comme les pratiques les plus bénéfiques pour favoriser l'inclusion de personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Voici quelques exemples d'éléments que j'ai pu observer :

– Mise en place d'activités favorisant les différentes sphères de développement (habiletés physiques, habiletés sociales, etc.)

– Mise en place d'activités favorisant les interactions avec une variété de personnes. Par exemple, dans le cadre des ateliers offerts par l'organisation avec laquelle j'avais un mandat, des bénévoles du programme *Femmes en action* (programme offert dans des locaux adjacents du *Centre communautaire de loisirs Sainte-Catherine-d'Alexandrie*) accompagnaient les participants de **SOS**.

– Les intervenants utilisent des moyens d'intervention diversifiés dans un cadre chaleureux.

Je souhaite également souligner que Patricia Gagné, intervenante à **SOS**, m'avait invité à me joindre à l'événement *Différents comme tout le monde 2019* qui s'est tenu le 7 juin dernier à la Place Émilie-Gamelin et que j'ai été très impressionnée par l'envergure de ce rassemblement annuel organisé dans le cadre de la *Semaine québécoise des personnes handicapées*.

Pour les raisons mentionnées précédemment (expertise poussée de l'équipe de **SOS**, excellente collaboration), j'ai récemment (juin 2019) communiqué avec Patricia Gagné afin de proposer une nouvelle collaboration professionnelle avec **SOS**. À ce moment, Patricia m'a informé qu'elle souhaitait envisager cette collaboration, mais que l'organisme vit une situation difficile qui sollicite temps et énergie et l'empêche de s'engager actuellement dans cette nouvelle collaboration.

Par cette lettre, je veux témoigner de l'importance de la mission de l'organisme **Sans oublier le sourire (SOS)** et de mon souhait que ce dernier puisse continuer d'offrir ses services aux participants et collaborer avec ses partenaires.

Je demeure disponible pour toute information supplémentaire (boucher.viviane@uqam.ca).

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Viviane Boucher', with a stylized flourish at the end.

Viviane Boucher

M.A. Éducation - UQAM

Candidate P.h.D. Éducation - UQAM/UQTR

Division de la culture et des bibliothèques

Bibliothèque Père-Ambroise

2093, rue de la Visitation, 3^e étage

Montréal, Qc H2L 3C9

Le 14 juin 2019

Madame, Monsieur,

Par la présente, la bibliothèque Père-Ambroise, attestons de notre partenariat avec l'organisme de Sans Oublier le Sourire (SOS) par le biais d'activités à la bibliothèque, ainsi que notre appui à leur volet Aînés pour 3V.

Dans le cadre du projet « **Ensemble en Forme dans le club des 3 V (Vitalité, Vieillesse, Visibilité)** », la Bibliothèque est ouverte à accueillir de nouveau les participants dans son installation et à participer aux ateliers avec l'animatrice de la bibliothèque. Par ailleurs, le projet (volet avec la bibliothèque) a été finaliste au concours 2017 de la Semaine « L'amitié n'a pas d'âge » d'Intergénération Québec récompensant des initiatives intergénérationnelles qui se démarquent par leur originalité ou leur impact sur la communauté. Ce partenariat est précieux et met de l'avant l'accessibilité universelle et l'intergénérationnel comme valeurs essentielles au sein de notre Bibliothèque. Nous appuyons donc le volet Aînés pour 3V de ces activités car il a un impact important sur les personnes âgées et sur leur implication dans la collectivité.

Le coût approximatif de la contribution de la bibliothèque reliée à ces activités, est évalué à 2 500\$.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.



Cécile Lointier

Chef de section – Bibliothèque Père-Ambroise

Sans oublier le sourire est un lieu auquel je porte énormément d'affection pour différentes raisons. Grâce à S.O.S. je vais à la piscine toutes les semaines. Ça me permet de dépenser de l'énergie et de sortir de chez moi. J'ai aussi vécu des moments mémorables au camp accès plein-air à Cherstey dont je me rappellerai longtemps. Tout ça sans compter les innombrables fêtes auxquels j'ai participé et qui m'ont donné du réconfort et qui m'ont permis de me laisser aller et d'avoir du plaisir. Il y a aussi la partie d'huitre que j'aime beaucoup. Beaucoup de gens se rassemblent pour danser, manger et passer un beau moment qui permet du même coup à S.O.S. de ramasser des fonds pour que les participants puissent faire des activités. Je suis triste et fâché de la situation partenariale entre le centre communautaire et S.O.S. et j'espère qu'une entente commune sera prise pour que l'ambiance redevienne ce qu'elle était auparavant.

Christian Gagnon

Jean Horvais

Sylvie Chavel

1616 rue Saint-André

Montréal

Montréal, le 11 juillet 2019

En tant qu'habitants depuis 7 ans dans le quartier où est implanté l'organisme Sans Oublier le Sourire, nous estimons que celui-ci apporte à la vie locale une très belle contribution. Nous croisons souvent dans les rues les participants qui se rendent à une activité. C'est l'occasion de bavarder plaisamment avec eux et de nous connaître mutuellement. Lorsque chaque année, nous nous rendons à la magnifique exposition « D'un Œil Différent » à l'Ecomusée du Fier-Monde, c'est une joie de voir ces personnes dans l'expression de leurs talents artistiques. (De fil en aiguille, j'en suis même venu aujourd'hui à m'impliquer dans l'organisation de cet événement artistique qui enrichit le quartier).

Il m'arrive aussi d'avoir des réunions de divers ordres dans les locaux du centre Sainte-Catherine d'Alexandrie. Les participants de SOS sont les premières personnes que l'on rencontre en pénétrant dans les locaux. Leur sourire et la vision de leurs activités inventives sont un signe encourageant de bienvenue.

Ainsi, cet organisme dynamique contribue à une vie culturelle et à une vie sociale harmonieuses dans le quartier en favorisant l'art de vivre inclusif qui caractérise ce dernier. Nous souhaitons vivement que cela continue.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Horvais' with a stylized flourish at the end.